

AVIZAT DIRECTOR
Prof. Claudia NIȚU

COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITAȚII

STRATEGIA EVALUĂRII ȘI ASIGURĂRII CALITAȚII ÎN EDUCAȚIE 2021-2022

Aprobat în ședința Consiliului de Administrație din data 03.09.2021

CUPRINS

- 1) Motivația. Principii ale demersurilor CEAC
- 2) Proiectarea și planificarea activității de evaluare a calității. Planul strategic al evaluării și asigurării calității educației
- 3) Instrumente și proceduri de evaluare internă (autoevaluare) a calității
- 4) Modalități și proceduri de îmbunătățire a calității

1. MOTIVAȚIA

Motivația este fundamentată pe analiza mediului intern și extern realizată în PAS, planurile operaționale, manageriale și proiectele propuse în școală.

Din Planul de Acțiune al Școlii au fost preluate realizările reprezentative pentru anul școlar anterior și analiza SWOT.

Puncte tari

- Realizarea activităților de planificare și proiectare didactică cu elaborarea materialelor și mijloacelor didactice necesare procesului instructiv-educativ, respectând reglementările în vigoare privind conținutul și forma documentelor de proiectare;
- Participarea cadrelor didactice la activitățile metodice care s-au derulat în școală cât și la nivel județean;
- Organizarea activităților a implicat metode interactive adaptate nevoilor diferite ale elevilor, folosirea unor strategii didactice specifice învățării centrate pe elev;
- Disponibilitatea membrilor catedrelor pentru realizarea de activități la clasă și în afara clasei cât mai interesante, folosind metode, procedee didactice și materiale cât mai variate;
- Aplicarea unor metode și strategii moderne în actul învățării-predării-evaluării;
- Implicarea unor elevi în activități diverse: simpozioane, mese rotunde, spectacole, concursuri pe diverse teme, creații proprii etc.
- Implicarea cadrelor didactice în activități ale profilului: proiecte, simpozioane și manifestări științifice, olimpiade, concursuri, publicații, etc;
- Implicarea unor cadre didactice în scrierea de proiecte cu finanțare europeană;
- Implicarea tuturor membrilor catedrelor în susținerea și promovarea solicitării educaționale și pentru cursurile de maiștri;
- Coordonarea de către cadrele didactice (ingineri) a proiectelor pentru certificarea competențelor profesionale și promovarea cu succes a examenelor de certificare a competențelor de către elevii participanți la examene;
- Participarea unor cadre didactice la examenele naționale în calitate de asistenți sau evaluatori (BAC, examenul de Definitivat și examenul de titularizare) care s-au derulat în județul Constanța;
- Participarea cadrelor didactice la cursuri de formare și perfecționare;
- Atragerea de fonduri extrabugetare.

Strategia evaluării și asigurării calității educației este documentul care fixează, pe termen mediu, reperele generale ale acțiunilor de implementare la nivelul instituției de învățământ a sistemului de management al calității, în aria de competență și pe baza funcțiilor definite și în Regulamentul propriu de organizare.

2. PROIECTAREA SI PLANIFICAREA ACTIVITĂȚII DE EVALUARE A CALITĂȚII

PRIORITATEA 1: Asigurarea condițiilor de dezvoltare personala si profesionala a elevilor

Obiectiv 1: Asigurarea condițiilor de dezvoltare personală și profesională a elevilor. Promovarea asigurării de șanse egale și sporirea accesului la educație

PRIORITATEA 2: APLICAREA PRINCIPIILOR CALITĂȚII ÎN PROGRAMUL DE FORMARE AL ȘCOLII

Obiectiv 1: Dezvoltarea unei culturi și a unei mentalități a calității la nivelul întregului personal al școlii

PRIORITATEA 4: DEZVOLTAREA ACTIVITĂȚILOR COMISIEI DE MARKETING EDUCAȚIONAL

Obiectiv 1 : Adaptarea ofertei școlii la nevoile elevilor și cerințele pieței muncii

PRIORITATEA 5: DEZVOLTAREA PARTENERIATELOR EDUCAȚIONALE, NAȚIONALE ȘI INTERNAȚIONALE

Obiectiv 1: Implicarea în activități de cooperare europeană și dezvoltarea de parteneriate cu școli din țări europene

3. MODALITATILE DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE EVALUARE A CALITĂȚII

Strategia include **principiile, obiectivele, țintele/direcțiile de acțiune** ale CEAC. Acolo unde este necesar, sunt prevăzute și termenii de materializare ale acțiunilor concrete.

Pe baza reperelor conceptuale și metodologice care fundamentează *Strategia pe termen mediu privind implementarea sistemului de management al calității educației în învățământul preuniversitar*, scopurile CEAC sunt:

1. Construirea unui sistem intern coerent și unitar de management al calității
2. Centrarea managementului calității pe valoarea adăugată și pe progres instituțional
3. Fundamentarea managementului calității pe autoevaluare și pe dezvoltarea instituțională
4. Transparența sistemului intern de management și de asigurare a calității
5. Îmbunătățirea continuă a calității demersului educativ-formativ
6. Flexibilitatea și caracterul evolutiv al sistemului intern de management al calității
7. Producerea și diseminarea, sistematic, de informații coerente despre calitatea educației
8. Cointeresarea și asigurarea participării întregului personal, a elevilor și părinților în implementarea sistemului calității în educație.

Cadrul normativ

- Legea Educației Naționale, nr. 1/2011
- SR EN ISO 9000: 2001–Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și Vocabulary
- SR EN ISO 9001: 2001 – Sisteme de management al calității. Cerințe.
- SR EN ISO 9004: 2001 – Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru Îmbunătățirea performanțelor. [Legislație aplicabilă de prezentul regulament]
- SR EN 19011:2003 Ghid pentru auditarea sistemelor de management al calității și/sau mediului
- IWA- Standard cu linii directoare pentru aplicarea standardului ISO 9001:2001
- H.G. nr.238/2000 privind evaluarea performanțelor individuale
- H.G. 1477/2003 privind criteriile minime obligatorii de acreditare și evaluare
- Ordin nr. 4889/09.08.2006 privind generalizarea instrumentelor de asigurare a calității în educație și formare profesională la nivelul rețelei Învățământului profesional și tehnic
- Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 75/12.07.2005 privind asigurarea calității educației, aprobată cu completări și modificări prin LEGEA nr. 87/13.04.2006, cu modificările
- ulterioare;
- H.G. nr.1258/18.10.2005 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar;
- O.M. 5337/11.10.2006 privind aprobarea Codului de etică profesională al experților în evaluare și acreditare ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar;
- Învățământul Preuniversitar al experților în evaluare și acreditare și a Programului de formare pentru experții în evaluare și acreditare ai Agenției Române de Asigurare a Calității
- în Învățământul Preuniversitar.
- Notele ARACIP publicate la adresa <http://aracip.edu.ro>.

Cadrul normativ intern și documente reglatoare

- Regulament de ordine interioară
- Manualul de asigurare al calității
- Proceduri
- Regulamentul de funcționare al CEAC
- Planuri operaționale manageriale
- Planul de Îmbunătățire al calității

Structuri implicate

- Echipa managerială
- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității
- Comisii metodice și funcționale
- Cadre didactice, personal auxiliar

Instrumente de evaluare

- Raportul anual de autoevaluare
- Rapoarte de monitorizare
- Chestionare privind satisfacția personalului implicat în procesul instructiv - educativ
- Chestionare privind desfășurarea activității CEAC
- Chestionare privind asigurarea calității în școală

4. INSTRUMENTE SI PROCEDURI DE EVALUAREA INTERNĂ (AUTOEVALUARE) A CALITĂȚII

Procedurile pentru calitate se aplică în cazul tuturor activitatilor desfășurate în cadrul liceului: administrarea, Consiliile de Administratie si cele profesionale, admiterea, predarea si învățarea, evaluarea elevilor, rețele de colaborare între școli la nivel extern, relațiile cu societatea.

(1) Administrarea se realizează pe baza planurilor de management strategic elaborate anual (Plan Operativ) si la 4-5 ani (Planul de Dezvoltare Instituțională/ PAS) si aprobate de Consiliul de Administratie

(2) Procesul de predare – învățare se desfășoară conform metodologiei si normelor de calitate având în vedere următoarele componente: programe de studiu; managementul procesului de predare – învățare; strategia de predare, resursele de învățare.

(3) Evaluarea elevilor se desfășoară conform metodologiei si normelor de calitate, avându-se în vedere modalități echitabile, corecte si fiabile, precum si reglementarea si comunicarea modalităților de examinare si obiectivele evaluării.

(4) Relațiile cu societatea, rețelele de colaborare între școli funcționează pe baze contractuale, prin stabilirea de parteneriate.

- RAEI (Raport Anual de Evaluare Internă)
- Rapoarte monitorizare internă, periodică
- Fișe de observare
- Chestionare
- Rapoarte comisii metodice și funcționale

5. MODALITĂȚI SI PROCEDURI DE ÎMBUNĂȚIRE A CALITĂȚII

Asigurarea calității în învățământul profesional si tehnic se realizează atât la nivel de sistem, cât si la nivel de furnizor si se bazează pe Cadrul National de Asigurare a Calității (CNAC). CNAC este dezvoltat în conformitate cu Cadrul Comun European de Asigurare a Calității (CCAC) pentru educatie si formare profesionala si implica desfășurarea următoarelor procese:

- autoevaluarea
- monitorizarea internă
- monitorizarea externă
- inspectia de validare a raportului de autoevaluare (pe baza Manualului de Inspectie pentru validarea externă a autoevaluării)

Asigurarea calității în învățământul profesional si tehnic presupune parcurgerea unui ciclu al calității, având următoarele etape principale:

1. Elaborarea planului de acțiune al școlii (PAS) si aprobarea de către Consiliul de Administratie al unitatii; acest document raspunde în termeni de dezvoltare instituționala priorităților regionale si locale si stabilește prioritățile școlii, cu precizarea obiectivelor propuse, a acțiunilor prin care se vor atinge aceste obiective si cu stabilirea de termene si responsabilitati pentru fiecare acțiune.

2. Monitorizarea internă coordonată de Comisia pentru Evaluarea si Asigurarea Calității din școala, prin care se urmărește dacă acțiunile propuse în planul de acțiune al școlii se desfășoară

conform calendarului propus, cu asumarea responsabilitatilor stabilite în PAS si se evalueaza procesul instructiv – educativ prin asistente la ore. Monitorizarea internă permite identificarea imediata a dificultătilor cu care se confrunta scoala în atingerea obiectivelor stabilite sau care apar în procesul didactic curent la clasa si identificarea unor solutii adecvate. Pe baza acestui proces continuu de monitorizare internă, Comisia pentru Evaluarea si Asigurarea Calității întocmeste o data la 3 luni un raport de monitorizare internă, pe care îl transmite la ISJ

3. Completarea raportului RAEI pe platform ARACIP

4. Elaborarea planului de îmbunătățire a calității, parte din PAS, de catre Comisia pentru Evaluarea si Asigurarea Calității. Planul de îmbunătățire se realizeaza pe baza raportului de autoevaluare si trebuie să țina cont de posibilitatile reale ale scolii de a-l îndeplini în anul școlar urmator.

5. Revizuirea Planului de Acțiune al Scolii, în concordanta cu planul de îmbunătățire a calității. Comisia pentru Evaluarea si Asigurarea Calității își propune în cadrul Metodologiei de Evaluare a Calității Educatiei:

A. În domeniul planificarii calității:

- să stabileasca masuri pentru consolidarea culturii calității;
- să creeze baze de date si cunostinte în domeniul asigurării calității care sa permita autoevaluarea internă;
- să identifice obiectivele calității si factorii critici de succes;
- să identifice nevoile absolventilor, angajaților, comunității, ale propriului personal didactic si administrativ si ale elevilor.

B. În domeniul controlului calității:

- să elaboreze metodologii de evaluare a activitatilor conform criteriilor si practicilor europene în domeniul calității;
- să analizeze si sa evalueze performanțele actuale;
- să verifice si sa evalueze programele de învățământ;
- să interpreteze rezultatele (performantele), respectiv sa stabileasca abaterile de la standardele predeterminate;
- să identifice oportunitatile pentru actiuni corective etc;
- să coordoneze analizele în domeniul asigurării calității;

C. În domeniul îmbunătățirii calității:

- să evidentieze necesitatea de îmbunătățire;
- să asigure implementarea strategiei si politicilor pentru îmbunătățirea continua a calității proceselor de predare si învățare;
- să stabileasca si să initieze actiuni corective si preventive;
- să asigure feed-back-ul din partea elevilor și a părinților;
- să asigure feed-back-ul din partea angajatorilor;
- să propuna evaluari interne si evaluari externe;
- să publice materiale privind asigurarea calității
- să prezinte recomandari privind asigurarea calității

Avându-se în vedere descriptorii de performanta din raportul de autoevaluare, în cadrul managementului calității îmbunătățirea calității se face prin:

- evaluari periodice – întruniri lunare ale membrilor comisiei si analiza activitatilor comisiei în perioada anterioara desfășurării întâlnirii;
- evaluare finala prin elaborarea Raportului de autoevaluare de la sfârșitul anului;

- elaborarea Planurilor de îmbunătățire conform metodologiei, avându-se în vedere punctele slabe care reies din raportul de autoevaluare;
- elaborarea și aplicarea periodică de chestionare care vizează activitățile membrilor personalului pentru asigurarea calității în învățământ
- s-a organizat în cadrul comisiei de calitate de la nivelul unitatii de învățământ o subcomisie de analiză și soluționarea contestațiilor și plângerilor depuse de factorii implicați în educație (elevi, părinți, profesori);
- planul de îmbunătățire elaborat este aplicat prin îndeplinirea acțiunilor precizate referitoare la punctele slabe din planul de îmbunătățire și respectarea termenelor limită de desfășurare a acțiunilor.