

AVIZAT DIRECTOR
Prof. Claudia NIȚU

COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

STRATEGIA CEAC
ÎN VEDEREA EVALUĂRII ȘI ASIGURĂRII
CALITĂȚII ÎN EDUCAȚIE

Elaborat – Responsabil CEAC
Prof. Gabriela GEORGESCU

Aprobat în ședința Consiliului de Administrație din 4.09.2024

CUPRINS

- 1) Motivația. Principii ale demersurilor CEAC
- 2) Proiectarea și planificarea activității de evaluare a calității. Planul strategic al evaluării și asigurării calității educației
- 3) Instrumente și proceduri de evaluarea internă (autoevaluare) a calității
- 4) Modalități și proceduri de îmbunătățire a calității

1. MOTIVAȚIA

Misiunea școlii

Misiunea școlii este să asigure o educație de calitate, în acord cu nevoile comunității și ale tinerilor prin promovarea unui învățământ modern, european, printr-o ofertă curriculară diversă și atractivă și prin pasiunea cadrelor de o înaltă ținută profesională și morală.

Viziunea școlii

Viziunea Liceului Energetic Constanța constă în a deveni un model al formării și calificării profesionale a elevilor la nivelul standardelor europene.

Motivația este fundamentată pe analiza mediului intern și extern realizată în PAS, planurile operaționale, manageriale și proiectele propuse în școală.

Din Planul de Acțiune al Școlii au fost preluate realizările reprezentative pentru anul școlar anterior și analiza SWOT.

Puncte tari

- Realizarea activităților de planificare și proiectare didactică cu elaborarea materialelor și mijloacelor didactice necesare procesului instructiv-educativ, respectând reglementările în vigoare privind conținutul și forma documentelor de proiectare;
- Participarea cadrelor didactice la activitățile metodice care s-au derulat în școală cât și la nivel județean;
- Organizarea activităților a implicat metode interactive adaptate nevoilor diferite ale elevilor, folosirea unor strategii didactice specifice învățării centrate pe elev;
- Disponibilitatea membrilor catedrelor pentru realizarea de activități la clasă și în afara clasei cât mai interesante, folosind metode, procedee didactice și materiale cât mai variate ;
- Aplicarea unor metode și strategii moderne în actul învățării-predării-evaluării;
- Implicarea unor elevi în activități diverse: simpozioane, mese rotunde, spectacole, concursuri pe diverse teme, creații proprii etc.
- Implicarea cadrelor didactice în activități ale profilului: proiecte, simpozioane și manifestări științifice, olimpiade, concursuri, publicații, etc;

- Implicarea unor cadre didactice în scrierea de proiecte cu finanțare europeană;
- Implicarea tuturor membrilor catedrelor în susținerea și promovarea solicitării educaționale și pentru cursurile de maiștri;
- Coordonarea de către cadrele didactice (ingineri) a proiectelor pentru certificarea competențelor profesionale și promovarea cu succes a examenelor de certificare a competențelor de către elevii participanți la examene;
- Participarea unor cadre didactice la examenele naționale în calitate de asistenți sau evaluatori (BAC, examenul de Definitivat și examenul de titularizare) care s-au derulat în județul Constanța;
- Participarea cadrelor didactice la cursuri de formare și perfecționare;
- Atragerea de fonduri extrabugetare.

Strategia evaluării și asigurării calității educației este documentul care fixează, pe termen mediu, reperle generale ale acțiunilor de implementare la nivelul instituției de învățământ a sistemului de management al calității, în aria de competență și pe baza funcțiilor definite și în Regulamentul propriu de organizare.

Educația este esențială pentru dezvoltarea și progresul unei societăți, iar asigurarea calității educației este un obiectiv esențial al fiecărei instituții de învățământ. În acest context, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) joacă un rol vital în monitorizarea și îmbunătățirea standardelor educaționale. La Liceul Energetic Constanța, strategia Comisiei CEAC este orientată spre optimizarea proceselor educaționale, susținerea performanței elevilor și asigurarea unui climat educațional favorabil pentru toți cei implicați.

Comisia CEAC are ca obiectiv principal monitorizarea și evaluarea calității procesului educațional din liceu. Scopul său este acela de a se asigura că toate activitățile educaționale și administrative respectă standardele stabilite de către Ministerul Educației, dar și de a identifica posibilitățile de îmbunătățire continuă.

La Liceul Energetic Constanța, Comisia CEAC își propune să:

- Monitorizeze periodic calitatea activităților educaționale;

- Evalueze rezultatele elevilor și să formuleze strategii de îmbunătățire;
- Asigure transparența și corectitudinea procesului educațional;
- Îmbunătățească infrastructura educațională și condițiile de învățare.

Strategia Comisiei CEAC se bazează pe un plan de acțiune bine definit, axat pe trei direcții principale: monitorizarea procesului educațional, evaluarea performanțelor și implementarea măsurilor de îmbunătățire.

Monitorizarea procesului educațional: Liceul Energetic Constanța, prin intermediul CEAC, implementează un sistem de monitorizare continuă a activităților didactice și a curriculumului. Profesorii sunt implicați în autoevaluări periodice, iar feedback-ul elevilor și părinților este integrat în procesul de monitorizare. Această abordare participativă ajută la identificarea rapidă a problemelor și la ajustarea în timp util a metodologiei de predare.

Evaluarea performanțelor elevilor: Un alt aspect esențial al strategiei CEAC este evaluarea performanțelor elevilor. Analiza rezultatelor obținute la examene, teze și alte activități evaluative permite comisiei să identifice punctele slabe din procesul educațional și să dezvolte strategii pentru îmbunătățirea acestora. Accentul este pus pe crearea unui mediu educațional incluziv, care să sprijine atât elevii cu performanțe ridicate, cât și pe cei care întâmpină dificultăți în învățare.

Implementarea măsurilor de îmbunătățire: După identificarea problemelor, CEAC colaborează cu conducerea școlii și cu profesorii pentru a implementa măsuri de corectare. Aceste măsuri includ sesiuni de formare pentru profesori, dezvoltarea programelor remediale pentru elevi și îmbunătățirea infrastructurii educaționale, inclusiv prin digitalizarea procesului de învățare.

Un alt pilon al strategiei CEAC la Liceul Energetic Constanța este implicarea activă a tuturor părților interesate: elevii, părinții, profesorii și autoritățile locale. Comisia pune un accent puternic pe comunicarea deschisă și transparentă. Feedback-ul din partea elevilor și părinților este colectat în mod constant prin chestionare și întâlniri periodice. Aceasta ajută nu doar la îmbunătățirea relației dintre profesori și elevi, dar și la identificarea unor probleme legate de infrastructura școlară sau climatul educațional.

Implementarea eficientă a strategiei CEAC a avut un impact semnificativ asupra Liceului

Energetic Constanța. Pe termen lung, rezultatele sunt vizibile în îmbunătățirea performanțelor elevilor, o mai bună organizare a procesului didactic și o creștere a satisfacției tuturor celor implicați. Un alt efect al strategiei a fost optimizarea resurselor materiale și umane din cadrul instituției, ceea ce a permis liceului să ofere un învățământ de calitate adaptat cerințelor moderne.

2. PROIECTAREA SI PLANIFICAREA ACTIVITĂȚII DE EVALUARE A CALITĂȚII

PRIORITATEA 1: Asigurarea condițiilor de dezvoltare personala si profesionala a elevilor

Obiectiv 1: Asigurarea condițiilor de dezvoltare personală și profesională a elevilor. Promovarea asigurării de șanse egale și sporirea accesului la educație

PRIORITATEA 2: APLICAREA PRINCIPIILOR CALITĂȚII ÎN PROGRAMUL DE FORMARE AL ȘCOLII

Obiectiv 1: Dezvoltarea unei culturi și a unei mentalități a calității la nivelul întregului personal al școlii

PRIOTATEA 4: DEZVOLTAREA ACTIVITĂȚILOR COMISIEI DE MARKETING EDUCAȚIONAL

Obiectiv 1 : Adaptarea ofertei școlii la nevoile elevilor și cerințele pieței muncii

PRIORITATEA 5: DEZVOLTAREA PARTENERIATELOR EDUCAȚIONALE, NAȚIONALE ȘI INTERNAȚIONALE

Obiectiv 1: Implicarea în activități de cooperare europeană și dezvoltarea de parteneriate cu școli din țări europene

3. MODALITĂȚILE DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE EVALUARE A CALITĂȚII

Strategia include **principiile, obiectivele, țintele/direcțiile de acțiune** ale CEAC. Acolo unde este necesar, sunt prevăzute și termenele de materializare ale acțiunilor concrete.

Pe baza reperelor conceptuale și metodologice care fundamentează *Strategia pe termen mediu privind implementarea sistemului de management al calității educației în învățământul preuniversitar*, scopurile CEAC sunt:

1. Construirea unui sistem intern coerent și unitar de management al calității
2. Centrarea managementului calității pe valoarea adăugată și pe progres instituțional
3. Fundamentarea managementului calității pe autoevaluare și pe dezvoltarea instituțională
4. Transparența sistemului intern de management și de asigurare a calității
5. Îmbunătățirea continuă a calității demersului educativ-formativ
6. Flexibilitatea și caracterul evolutiv al sistemului intern de management al calității
7. Producerea și diseminarea, sistematic, de informații coerente despre calitatea educației
8. Cointeresarea și asigurarea participării întregului personal, a elevilor și părinților în implementarea sistemului calității în educație.

Cadrul normativ

- Legea Educației Naționale, nr. 1/2011
- SR EN ISO 9000: 2001 – Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și Vocabulary
- SR EN ISO 9001: 2001 – Sisteme de management al calității. Cerințe.
- SR EN ISO 9004: 2001 – Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru Îmbunătățirea performanțelor. [Legislație aplicabilă de prezentul regulament]
- SR EN 19011:2003 Ghid pentru auditarea sistemelor de management al calității și/sau mediului

- IWA- Standard cu linii directoare pentru aplicarea standardului ISO 9001:2001
- H.G. nr.238/2000 privind evaluarea performanțelor individuale
- H.G. 1477/2003 privind criteriile minime obligatorii de acreditare și evaluare
- Ordin nr. 4889/09.08.2006 privind generalizarea instrumentelor de asigurare a calității în educație și formare profesională la nivelul rețelei Învățământului profesional și tehnic
- Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 75/12.07.2005 privind asigurarea calității educației, aprobată cu completări și modificări prin LEGEA nr. 87/13.04.2006, cu modificările ulterioare;
- H.G. nr.1258/18.10.2005 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar;
- O.M. 5337/11.10.2006 privind aprobarea Codului de etică profesională al experților în evaluare și acreditare ai ARACIP
- Învățământul Preuniversitar al experților în evaluare și acreditare și a Programului de formare pentru experții în evaluare și acreditare ai Agenției Române de Asigurare a Calității
- În Învățământul Preuniversitar.
- Notele ARACIP publicate la adresa <http://aracip.edu.ro>.

Cadrul normativ intern și documente reglatoare

- Regulament de ordine interioară
- Manualul de asigurare al calității
- Proceduri
- Regulamentul de funcționare al CEAC
- Planuri operaționale manageriale
- Planul de Îmbunătățire al calității

Structuri implicate

- Echipa managerială
- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității
- Comisii metodice și funcționale
- Cadre didactice, personal auxiliar

Instrumente de evaluare

- Raportul anual de autoevaluare
- Rapoarte de monitorizare
- Chestionare privind satisfacția personalului implicat în procesul instructiv - educativ
- Chestionare privind desfășurarea activității CEAC
- Chestionare privind asigurarea calității în școală

4. INSTRUMENTE SI PROCEDURI DE EVALUAREA INTERNĂ (AUTOEVALUARE) A CALITĂȚII

Procedurile pentru calitate se aplica în cazul tuturor activitatilor desfășurate în cadrul liceului: administrarea, Consiliile de Administratie si cele profesionale, admiterea, predarea si învățarea, evaluarea elevilor, rețele de colaborare între școli la nivel extern, relațiile cu societatea.

(1) Administrarea se realizeaza pe baza planurilor de management strategic elaborate anual (Plan Operational) si la 4-5 ani (Planul de Dezvoltare Instituțională/ PAS) si aprobate de Consiliul de Administratie

(2) Procesul de predare – învățare se desfășoara conform metodologiei si normelor de calitate având în vedere următoarele componente: programe de studiu; managementul procesului de predare – învățare; strategia de predare, resursele de învățare.

(3) Evaluarea elevilor se desfășoara conform metodologiei si normelor de calitate, avându-se în vedere modalități echitabile, corecte si fiabile, precum si reglementarea si comunicarea modalităților de examinare si obiectivele evaluării.

(4) Relațiile cu societatea, rețelele de colaborare între școli funcționează pe baze contractuale, prin stabilirea de parteneriate.

- RAEI (Raport Anual de Evaluare Internă)
- Rapoarte monitorizare internă, periodică
- Fișe de observare
- Chestionare
- Rapoarte comisii metodice și funcționale

5. MODALITĂȚI ȘI PROCEDURI DE ÎMBUNĂȚIRE A CALITĂȚII

Asigurarea calității în învățământul profesional și tehnic se realizează atât la nivel de sistem, cât și la nivel de furnizor și se bazează pe Cadrul National de Asigurare a Calității (CNAC). CNAC este dezvoltat în conformitate cu Cadrul Comun European de Asigurare a Calității (CCAC) pentru educație și formare profesională și implică desfășurarea următoarelor procese:

- autoevaluarea
- monitorizarea internă
- monitorizarea externă
- inspectia de validare a raportului de autoevaluare (pe baza Manualului de Inspectie pentru validarea externă a autoevaluării)

Asigurarea calității în învățământul profesional și tehnic presupune parcurgerea unui ciclu al calității, având următoarele etape principale:

1. Elaborarea planului de acțiune al școlii (PAS) și aprobarea de către Consiliul de Administrație al unității; acest document răspunde în termeni de dezvoltare instituțională priorităților regionale și locale și stabilește prioritățile școlii, cu precizarea obiectivelor propuse, a acțiunilor prin care se vor atinge aceste obiective și cu stabilirea de termene și responsabilități pentru fiecare acțiune.

2. Monitorizarea internă coordonată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din școală, prin care se urmărește dacă acțiunile propuse în planul de acțiune al școlii se desfășoară conform calendarului propus, cu asumarea responsabilităților stabilite în PAS și se evaluează procesul instructiv – educativ prin asistențe la ore. Monitorizarea internă permite identificarea imediată a dificultăților cu care se confruntă școala în atingerea obiectivelor stabilite sau care apar în procesul didactic curent la clasă și identificarea unor soluții adecvate.

3. Completarea raportului RAEI pe platformă ARACIP

4. Elaborarea planului de îmbunătățire a calității, parte din PAS, de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității. Planul de îmbunătățire se realizează pe baza raportului de autoevaluare și trebuie să țină cont de posibilitățile reale ale școlii de a-l îndeplini în anul școlar următor.

5. Revizuirea Planului de Actiune al Scolii, în concordanta cu planul de îmbunătățire a calității. Comisia pentru Evaluarea si Asigurarea Calității își propune în cadrul Metodologiei de Evaluare a Calității Educatiei:

A. În domeniul planificării calității :

- să stabileasca masuri pentru consolidarea culturii calității ;
- să creeze baze de date si cunostinte în domeniul asigurarii calității care sa permita autoevaluarea interna;
- să identifice obiectivele calității si factorii critici de succes;
- să identifice nevoile absolventilor, angajatilor, comunității, ale propriului personal didactic si administrativ si ale elevilor.

B. În domeniul controlului calității :

- să elaboreze metodologii de evaluare a activitatilor conform criteriilor si practicilor europene în domeniul calității ;
- să analizeze si sa evalueze performantele actuale;
- să verifice si sa evalueze programele de învățământ;
- să interpreteze rezultatele (performantele), respectiv sa stabileasca abaterile de la standardele predeterminate;
- să identifice oportunitatile pentru actiuni corective etc;
- să coordoneze analizele în domeniul asigurarii calității ;

C. În domeniul îmbunatatirii calității :

- să evidentieze necesitatea de îmbunătățire ;
- să asigure implementarea strategiei si politicilor pentru îmbunătățirea continuă a calității proceselor de predare si învățare;
- să stabileasca si sa initieze actiuni corective si preventive;
- să asigure feed-back-ul din partea elevilor și a părinților;
- să asigure feed-back-ul din partea angajatorilor;
- să propuna evaluari interne si evaluari externe;
- să publice materiale privind asigurarea calității

- să prezinte recomandari privind asigurarea calității

Avându-se în vedere descriptorii de performanța din raportul de autoevaluare, în cadrul managementului calității, îmbunătățirea calității se face prin:

- evaluări periodice – întruniri lunare ale membrilor comisiei și analiza activităților comisiei în perioada anterioară desfășurării întâlnirii;
- evaluare finală prin elaborarea Raportului de autoevaluare de la sfârșitul anului;
- elaborarea Planurilor de îmbunătățire conform metodologiei, avându-se în vedere punctele slabe care reies din raportul de autoevaluare;
- elaborarea și aplicarea periodică de chestionare care vizează activitățile membrilor personalului pentru asigurarea calității în învățământ
- s-a organizat în cadrul comisiei de calitate de la nivelul unității de învățământ o subcomisie de analiză și soluționarea contestațiilor și plângerilor depuse de factorii implicați în educație (elevi, părinți, profesori);
- planul de îmbunătățire elaborat este aplicat prin îndeplinirea acțiunilor precizate referitoare la punctele slabe din planul de îmbunătățire și respectarea termenelor limita de desfășurare a acțiunilor.

Strategia Comisiei CEAC de la Liceul Energetic Constanța reprezintă un exemplu de bune practici în asigurarea și îmbunătățirea calității educației. Prin monitorizarea constantă, evaluarea obiectivă și implicarea activă a tuturor factorilor educaționali, liceul reușește să își mențină standardele de excelență și să contribuie la formarea unor elevi bine pregătiți pentru provocările viitoare.